TINGKATKAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN, RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO GELAR EVALUASI PELAYANAN DI AULA DIKLAT

KAMIS, 15 OKTOBER 2026



Dalam rangka menjaga mutu pelayanan kesehatan secara berkesinambungan serta merespons dinamika operasional di lapangan, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menyelenggarakan kegiatan Rapat Evaluasi Pelayanan yang bertempat di Aula Diklat rumah sakit. Agenda strategis ini dihadiri oleh jajaran manajemen, para Kepala Instalasi, Kepala Ruangan, hingga perwakilan Komite Medis dan Keperawatan. Dipandu oleh moderator dr. Hartawan, Sp.An, jalannya diskusi berlangsung interaktif dan konstruktif, membahas rekapitulasi capaian indikator mutu, efisiensi alur pelayanan pasien, hingga penanganan berbagai kendala teknis yang dihadapi di unit-unit pelayanan harian. Penyelenggaraan evaluasi berkala ini menjadi wujud komitmen nyata rumah sakit dalam membangun tata kelola klinis yang transparan, terukur, dan akuntabel.

Melalui forum ini, dr. Hartawan, Sp.An memfasilitasi pembahasan solusi atas berbagai temuan operasional, sekaligus menggarisbawahi pentingnya penguatan koordinasi interdisiplin antarpetugas di garis depan. Diskusi berfokus pada langkah-langkah konkret penyempurnaan alur pelayanan, ketelitian pengisian rekam medis digital, serta konsistensi penerapan budaya keselamatan pasien (*patient safety*). Seluruh peserta rapat menyepakati berbagai komitmen tindak lanjut guna mempercepat respon pelayanan dan meminimalisasi hambatan administratif maupun teknis di lapangan. Dengan terselenggaranya evaluasi pelayanan ini, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro terus berupaya mentransformasi standar layanannya demi menghadirkan pelayanan kesehatan yang presisi, aman, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat Kota Metro dan sekitarnya.

